



# СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

подтверждает очное участие в Международной конференции  
«Школа теории массового обслуживания» (ШТМО – 2025)

АНДРЕЙ  
ЗОРИН

Национальный исследовательский  
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского

тема пленарного доклада

ПАРАДОКС ВОССТАНОВЛЕНИЯ  
И ПРОЦЕССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Председатель программного комитета  
Моисеева Светлана Петровна

2025