

# СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

подтверждает очное участие в Международной конференции  
«Школа теории массового обслуживания» (ШТМО – 2025)

## ИВАН ЗАРЯДОВ

Российский университет дружбы народов  
Федеральный исследовательский центр «Информатика и Управление» РАН

тема доклада

ОБЗОР МОДЕЛЕЙ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
С ДИСЦИПЛИНОЙ ПОСТУПЛЕНИЯ  
«ВЫБОР КРАТЧАЙШЕЙ ОЧЕРЕДИ»  
(«JOIN-THE-SHORTEST-QUEUE»)

Председатель программного комитета  
Моисеева Светлана Петровна



2025