

# СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

подтверждает очное участие в Международной конференции  
«Школа теории массового обслуживания» (ШТМО – 2025)

## НИКИТА АНИСИМОВ

Петрозаводский государственный университет

тема доклада

### ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ Пороговых политик в системах обслуживания

Председатель программного комитета  
Моисеева Светлана Петровна



2025