



СЕРТИФИКАТ УЧАСТНИКА

подтверждает очное участие в Международной конференции
«Школа теории массового обслуживания» (ШТМО – 2025)

VLADIMIR
BELOLIPETSKIY

тема доклада

A QUEUEING-THEORETIC FRAMEWORK
FOR CONTROLLING CUSTOMER FLOW
IN LOYALTY PROGRAMS UNDER BUDGET
CONSTRAINTS

Председатель программного комитета
Моисеева Светлана Петровна

2025